

Политика на „КИК ДС“ ООД.

Политиката по качество на “КиК-ДС” ООД е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и очакванията на нашите клиенти, чрез компетентно и отговорно изпълнение на поетите ангажименти от страна на нашите сътрудници.

“КиК-ДС” ООД се стреми да спазва действащите законови и нормативни изисквания, приложими към изпълняваните от дружеството дейности.

“КиК-ДС” ООД се стреми да предлага конкурентни продукти с високо качество, гарантиращо съществуването и просперитета на фирмата.

Мотото на “КиК-ДС” ООД е:

“ОТГОВОРНОСТ И ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ ЗА КАЧЕСТВО”

За изпълнение на политиката си по качеството, ръководството на “КиК - ДС” ООД дефинира следните стратегически цели по качеството:

- Удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите с цел предлагане на продукти с желаното от тях качество;
- Управление на реализираните процеси по начин гарантиращ крайното качество на продуктите и услугите;
- Отговорно управление, позволяващо колективна организация и постоянно повишаване на квалификацията на нашите сътрудници;
- Изпълняване на дейностите спрямо изискванията на нормативната уредба ;
- Ресурсно обезпечаване на процесите, позволяващо тяхното качествено и ритмично изпълнение;
- Постоянно усъвършенстване на взаимовръзките между процесите от СУК;
- Установяване, поддържане и развитие на взаимноизгодни отношения с доставчици и клиенти;
- Непрекъснат процес на идентификация и внедряване на модерни технологии и устройства в изпълняваните продукти и услуги.

“КиК-ДС” ООД оценява своята дейност по следните целеви показатели:

- Брой на рекламациите и възникналите проблеми при изпълнение на поетите ангажименти пред клиенти;
- Брой на усвоените нови технологии и съоръжения за вграждане в проектите;
- Квалификация и компетентност на сътрудниците на “КиК-ДС” ООД
- Брой на нови клиенти;
- Брой на постоянните клиенти (с две и повече последователни поръчки).

Стремежът на ръководството е всички гореизброени показатели да имат позитивно развитие спрямо отчетеното в минали периоди. Способността да се доставят качествени услуги и да се работи със съвременни технологии и средства, е ключов елемент за постигане на конкурентно-способността на дружеството.

За всички процеси определени от системата по качеството има целеви критерии за оценка. Оценката се извършва периодично и се определят конкретни стойности на целевите параметри.

Ръководството на “КиК-ДС” ООД е ангажирано за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството, съгласно изискванията на БДС EN ISO 9001:2015

ПР:


/инж. Кр. Димитров/